

VŠEOBECNÉ MONTÁŽNÍ A SERVISNÍ PODMÍNKY

(Stav: květen 2018)

1. Obecná část, rozsah platnosti

- 1.1 Tyto Všeobecné montážní podmínky společnosti Hennecke s.r.o., IČO: 24197491, Praha 6 - Řepy, Galandova 1245/27, okres Hl. m. Praha, PSČ 16300 (dále jen „Hennecke“) platí pro vysílání montážního personálu, jakož i pro poskytování montážních výkonů pro podnikatele - fyzické a právnické osoby (dále jen „objednatel“). Tyto Všeobecné montážní podmínky se nevztahují na smlouvy uzavírané se spotřebiteli. Pokud byly mezi Hennecke a objednatelem sjednány ještě další výkony než vysílání montážního personálu nebo poskytnutí montážních výkonů, pak pro ně platí Všeobecné obchodní podmínky Hennecke, které jsou k nahlédnutí na adrese www.hennecke.cz. Pro účely těchto Všeobecných montážních podmínek se montážními výkony rozumí i provádění oprav a servisu strojů a těmito podmínkami se tak řídí i smlouvy, jejichž předmětem bude provádění oprav a/ nebo servisu strojů.
- 1.2 Odlišné nebo dodatečné dohody týkající se těchto montážních podmínek, jakož i obsahové modifikace musí mít písemnou podobu a musí se individuálně sjednat. Toto platí i pro upuštění od tohoto požadavku na písemnou podobu.

2. Pracovní doba

- 2.1 Za pravidelnou pracovní dobu se považuje 8 hodin denně (pondělí – pátek). V případě dob nad rámec tohoto rozsahu budou účtovány přírázky podle aktuálního ceníku Hennecke.
- 2.2 Doba strávená na cestě se počítá jako pracovní doba. Za dobu strávenou na cestě se považuje doba dle servisního zápisu. U montáží s nutností ubytování montážního personálu pak i doba na vyhledání pokoje a případné úřední přihlášení a odhlášení.
- 2.3 Pokud by byly nutné přípravy na montáž v kanceláři Hennecke (např. výroba dílů, které nejsou zahrnuty v objemu dodávky, atd.), budou vyúčtovány jako hodiny strávené na cestě.

3. Doba poskytnutí plnění, přejímka

- 3.1 Montážní termíny uvedené ze strany Hennecke jsou nezávazné, ledaže by Hennecke s objednatelem výslovně sjednal závazné termíny.
- 3.2 Pokud by se Hennecke dostal do prodlení s některou dodávkou nebo službou, popř. pokud by byla některá dodávka nebo služba pro Hennecke z jakéhokoliv důvodu nemožná, je odpovědnost Hennecke omezena na náhradu škody podle ustanovení čl. 9 těchto Všeobecných montážních podmínek.
- 3.3 Jestliže je objednatel povinen provést přejímku, pak tato musí proběhnout bezodkladně k termínu přejímky, v případě, že nebyl sjednaný žádný termín přejímky, pak do jednoho týdne po oznámení připravenosti k přejímce ze strany Hennecke. Objednatel smí odmítnout přejímku pouze v případě, že vada představuje podstatné porušení smlouvy.

4. Ceny a platba

- 4.1 Zaměstnanci Hennecke jsou instruováni, aby si vedli přehledy hodin strávených na montáži a předkládali je jednou za týden objednateli ke kontrole a ke schválení. Tyto doklady jsou rozhodující pro vyúčtování.
- 4.2 Pro práce vykonané na Velký pátek, na Velikonoční pondělí, Štědrý večer, 1. a 2. svátek vánoční, na Silvestra a na Nový rok se příplatky z nabídky montáže o nedělích a ve svátky navyšují o 50 %.
- 4.3 Diety se vyplácejí za každý den přítomnosti, a to i za soboty, neděle a svátky, kdy nebyla provedena žádná práce. Pokud se některý montér dostane při montáži do pracovní neschopnosti, budou diety počítány dál. V případě lékařem stanovené schopnosti převozu je objednatel oprávněn požadovat okamžitý návrat domů. Při pobytu v nemocnici se diety snižují na 25 %.
- 4.4 Objednatel nese náklady na ubytování montéra v místě jeho nasazení.
- 4.5 V případě montáže trvající více týdnů mají montéři nárok na placené cesty domů každý týden, v případě místa montáže vzdálenějšího než 1.200 km pak mají nárok na placené cesty domů každé 2 týdny. Montéři Hennecke mají dále nárok na cestu domů při uzavírání manželství, porodu potomka nebo úmrtí blízkého rodinného příslušníka. Cestovné takto vznikající vždy nese objednatel. Pro výpočet jízdného, diet a doby strávené na cestě platí stejné sazby jako pro ostatní dny služební cesty.
- 4.6 Ceny jsou kalkulované podle ceníku montážních prací aktuálního k okamžiku uzavření smlouvy a budou zaslány spolu s podklady ke smlouvě. Pokud má provádění montážních prací započít po uplynutí 4 měsíců od uzavření smlouvy, pak je Hennecke oprávněn v případě změny aktuálně platného ceníku upravit cenu v souladu s tímto novým aktuálně platným ceníkem. Hennecke je povinen zaslat objednateli nový aktuální ceník písemně nebo emailem, a to před započítáním montážních prací. Objednatel je oprávněn odmítnout změny cen uvedených v ceníku ve lhůtě 1 týdne od doručení a odstoupit z důvodu nesouhlasu se změnou cen od smlouvy. Pokud objednatel v dané lhůtě od smlouvy neodstoupí, má se za to, že objednatel se změnou cen uvedených v ceníku souhlasí.
- 4.7 Vyúčtování ceny montážních prací a montážních nákladů proběhne po skončení montáži, nebo - pokud bude montáž trvat po delší dobu - v dohodnutých pravidelných časových intervalech.

4.8 Úhrada ceny montážních prací a montážních nákladů je splatná do 14 dní od data doručení vyúčtování (faktury). Objednatel není oprávněn cenu jakýmkoliv způsobem snižovat. Pro datum platby je rozhodující datum připsání platby u Hennecke. V případě prodlení objednatele s úhradou je Hennecke oprávněn odepřít další plnění svých smluvních povinností, a to až do doby zaplacení dlužné částky objednatelem.

4.9 Objednatel není oprávněn jednostranně započítat svoji pohledávku proti pohledávce Hennecke nebo zadržet platby, ledaže by jeho pohledávka byla písemně uznána ze strany Hennecke nebo přiznána soudem.

5. Náhradní díly

5.1 Tyto Všeobecné montážní podmínky platí, pokud je lze smysluplně aplikovat, i pro montáž náhradních dílů, dílů podléhajících rychlému opotřebení a ostatních zabudovaných dílů v souvislosti s prováděním montážních prací Hennecke. Toto platí zejména pro čl. 9 (Náhrada škody) a 10 (Odpovědnost za vady).

5.2 Pokud nebylo sjednáno jinak, vyúčtuje Hennecke náhradní díly a díly podléhající rychlému opotřebení podle aktuálně platného ceníku. Aktuální ceník bude poskytnut vždy před uzavřením smlouvy.

5.3 Namontované náhradní díly zůstávají ve vlastnictví Hennecke až do úplného zaplacení veškerých splatných pohledávek, které má Hennecke vůči objednateli z kompletního obchodního styku s objednatelem (rozšířená výhrada vlastnictví).

6. Úkoly montéra

6.1 Montéři smí plnit pouze takové úkoly, které byly předem sjednány mezi Hennecke a objednatelem. Zadáání jiných prací vyžaduje předchozí souhlas Hennecke. V naléhavých případech, zejména v případě provozních poruch, může objednatel přizvat montéra po předchozím odsouhlasení ze strany Hennecke také k práci přesčas, jakož i k práci o nedělích a ve svátky, a to v zákonném, popř. tarifně přípustném rozsahu.

6.2 Montéři nejsou oprávněni poskytovat právně závazná prohlášení s účinností pro a proti Hennecke.

7. Spoluúčast objednatele

7.1 Objednatel je povinen starat se o bezpečnost pracoviště a respektování existujících bezpečnostních předpisů, jakož i o přiměřené pracovní podmínky v souladu se zákonem. Při uvedení na pracoviště je povinen poučit montážní personál Hennecke o platných bezpečnostních předpisech a únikových cestách na místě montáže.

7.2 Objednatel je povinen poskytovat technickou pomoc na vlastní náklady a nebezpečí, zejména pak:

- a) Poskytnutí potřebné vhodné pomocné síly v počtu nezbytném pro montáž a na nezbytnou dobu. Pomocné síly se musí řídit pokyny vedoucího montáže. Za pomocné síly Hennecke nepřebírá žádnou odpovědnost.
- b) Provádění veškerých zemních, stavebních, lešenářských a instalačních prací.
- c) Poskytnutí potřebného zařízení a těžkých zařízení, jako např. vysokozdvíhových vozíků a plošin, atd., jakož i potřebných předmětů a látek denní potřeby.
- d) Poskytnutí osvětlení, topení a vody, stlačeného vzduchu a elektrického proudu, včetně potřebných přípojek na místa uvedená ve výkresech daných k dispozici ze strany Hennecke.
- e) Poskytnutí nezbytných suchých a uzamykatelných prostor pro uložení nářadí montážního personálu.
- f) Přeprava montážních dílů na místo montáže, ochrana místa montáže a montážních materiálů před škodlivými vlivy jakéhokoliv druhu.
- g) Poskytnutí vhodných pracovních prostor zabezpečených proti zlodějům s možností umytí a sociálního zařízení, jakož i první pomoc pro montážní personál.

7.3 Musí být zajištěno poskytnutí technické pomoci objednatelem tak, aby mohla být montáž zahájena okamžitě po příjezdu montážního personálu a prováděna bez zdržení až do přejímky objednatelem. Za prodlení a případnou škodu vzniklé porušením povinnosti poskytnout technickou pomoc uvedenou v bodě 7.2 odpovídá objednatel.

8. Údržba na dálku

Jestliže v rámci údržby na dálku bude nahrán software, aniž by Hennecke byl při jeho uvedení do provozu přítomen na místě, musí objednatel při uvádění do provozu a v počáteční fázi provozu přijmout veškerá přiměřená opatření k tomu, aby byly škody vzniklé případnými chybnými funkcemi softwaru co možná nejmenší. K tomu patří provedení funkčního testu před uvedením zařízení udržovaného na dálku do provozu, zvýšené sledování funkčních parametrů v počáteční fázi a zajištění možnosti okamžitého vypnutí zařízení v případě výskytu chybných funkcí.

9. Náhrada škody

- 9.1 Za porušení smluvních povinností ze strany Hennecke odpovídá Hennecke bez ohledu na zavinění pokud nebude dále sjednáno jinak. Za porušení zákonných povinností (tzv. delikt ní odpovědnost) odpovídá Hennecke pouze v případě, že byla škoda způsobena Hennecke úmyslně, popř. z hrubé nedbalosti. Za následné škody z vad odpovídá Hennecke pouze v případě, když je porušení povinnosti, v jehož důsledku vada způsobující škodu vznikla, úmyslné nebo způsobené hrubou nedbalostí.
- 9.2 Pokud ze strany Hennecke nejde o úmyslné zavinění, odpovídá Hennecke pouze za předvídatelné, typické škody.
- 9.3 Případná odpovědnost Hennecke za vadu výrobku zůstává nedotčena. Povinnost k náhradě újmy způsobené člověku na jeho přirozených právech, anebo způsobené úmyslně nebo z hrubé nedbalosti zůstává nedotčena.
- 9.4 Smluvní strany se dohodly, že výše náhrady škody hrazená Hennecke objednateli je limitována výší ceny, kterou je dle smlouvy objednatel povinen zaplatit Hennecke ze smlouvy o poskytnutí montážních výkonů, při jejímž plnění byla škoda způsobena. Tato limitace se netýká škody způsobené úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.
- 9.5 Nároky na náhradu škody podle výše uvedených čl. 9.1 až 9.4 promlčí v zákonných lhůtách.

10. Odpovědnost za vady

- 10.1 Jestliže se plnění poskytnuté ze strany Hennecke projeví jako vadné k okamžiku převjímk y, je Hennecke povinen odstranit vady podle volby Hennecke buď odstraněním vady, nebo náhradní plněním. Při dodání náhradního plnění vrátí objednatel Hennecke na jeho náklady původně dodané plnění.
- 10.2 Hennecke je oprávněn náhradní plnění podmínit tím, že objednatel zaplatí splatnou kupní cenu již dodaného plnění. Objednatel je oprávněn do odstranění vady nezaplatit přiměřenou část kupní ceny odpovídající jeho právu na slevu.
- 10.3 V případě, že se dodatečné (náhradní) plnění dvakrát nezdaří, je objednatel oprávněn požadovat slevu z kupní ceny nebo odstoupit od smlouvy. Právo na odstoupení od smlouvy ovšem nevzniká v případě, že se jedná pouze o vadu, jejíž existence představuje nepodstatné porušení smlouvy. Kromě toho může objednatel v souladu s čl. 9.1 požadovat náhradu škody způsobenou vadným plněním. Jakékoliv další nároky z odpovědnosti za vady jsou vyloučeny.
- 10.4 Promlčecí lhůta pro nároky z vad činí – kromě lsti a s výhradou odstavce 9.5 – 12 měsíců, počítáno od vyexpedování, nebo pokud je potřebná převjímk a, od převjímk y, počítáno ode dne poskytnutí plnění nebo, pokud je nutná převjímk a, od převjímk y.

11. Montážní nástroje

Dodání a vrácení montážních nástrojů a nástrojů k uvedení díla do provozu se uskuteční na náklady objednatele.

12. Informace a technické poradenství

Informace a doporučení poskytuje Hennecke nezávazně a s vyloučením jakékoliv odpovědnosti, ledaže by se Hennecke výslovně a písemně zavázal k poskytnutí informací a doporučení. To, jestli je nějaký produkt vhodný i pro speciální případy použití objednatele, musí objednatel sám analyzovat na vlastních testovacích řadách. Sdělení a informace od Hennecke rovněž nepředstavují žádný příslib charakteru jeho produktů a výkonů.

13. Volba práva, soudní příslušnost, místo plnění

Místem plnění výkonu je uvedené místo montáže. Platebním místem je Praha.

Tyto všeobecné montážní podmínky se řídí právem České republiky s vyloučením dopadu Vídeňské úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží. Smluvní strany sjednávají, že veškeré spory mezi nimi související se smlouvou, včetně otázek platnosti a následků neplatnosti, budou řešeny soudy České republiky, kdy místem soudiště je dle ustanovení § 89a zák. č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, místně příslušný soud dodavatele.

V souladu s § 89a zák. č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, je pro veškeré soudní spory místně příslušný obecný soud Hennecke, popř. krajský soud, v jehož obvodu je obecný soud Hennecke. Pokud mezi Hennecke a objednatelem vznikne spor, mohou tento spor strany předložit po předchozí dohodě s konečnou platností k rozhodnutí Rozhodčímu soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho řádu jedním rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu.

Smlouvy uzavřené podle těchto montážních podmínek zůstávají i v případě neúčinnosti jednotlivých ustanovení ve všech svých dalších částech pro objednatele závazné.

Hennecke s.r.o.